

PROTOCOLO VISITAÇÃO

A **Unibes Cultural** reabre para o público seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde, Ministério da Saúde e Secretarias Estadual e Municipal de Saúde e seguindo as determinações anunciadas pelo Governo do Estado de São Paulo para o funcionamento de Instituições Culturais na Fase de Transição.

O nosso horário de funcionamento está reduzido para terça à sexta-feira, das 14h às 19h, com apenas 40% da sua capacidade permitida.

Para visitação é obrigatório o agendamento prévio através do link: [Agenda Unibes Cultural](#) e o preenchimento do [formulário](#) abaixo a fim de oferecer maior segurança a todos os visitantes e colaboradores da Unibes Cultural. Caso não tenha agendado previamente, não será permitido o acesso, pois não haverá bilheteria disponível no local.

- Não há a necessidade de impressão do ingresso, apenas se dirija à portaria e aperte o botão de acesso. A sua temperatura será checada com termômetro de parede e estando abaixo de 37,5°C será liberado o acesso aos espaços sendo necessário submeter-se aos procedimentos de segurança, que incluem a proibição de entrada com armas de fogo e armas brancas;
- Caso tenha algum sintoma de gripe, solicitamos que cancele a sua visita;
- Você deverá se dirigir ao balcão de atendimento para conferência do preenchimento do formulário e será direcionado à exposição;
- O uso de máscara é obrigatório em qualquer espaço durante a permanência na Unibes Cultural (não haverá máscaras disponíveis para venda no local);
- Receberemos até 10 visitantes por hora, com acessos intercalados de 10 minutos;

- Será permitida a retirada de até 2 ingressos por pessoa;
- O acesso à exposição será de até 4 pessoas da mesma família (2 adultos e 2 crianças);
- Solicitamos a chegada com 10 minutos de antecedência do horário agendado e a tolerância de atraso será de até 15 minutos.
- A permanência na exposição será de até 50 minutos e após o período da visita será permitida a permanência no Lounge;
- A cafeteria e os bebedouros estão desativados temporariamente e o consumo de alimentos no interior da Unibes Cultural está proibido;
- Será obrigatório o distanciamento de 1,5m entre as pessoas durante a visitação;
- Haverá álcool gel distribuídos em todos os espaços;
- É permitido fotografar e filmar para fins pessoais;

PROTOCOLO INTERNO

MEDIDA DE DISTANCIAMENTO SOCIAL

- Em caso de eventos que contenham 'convidados/palestrantes', disponibilizar assentos com, ao menos, 1 metro de distância entre eles;
- Uso de máscaras *face shield* por todo o staff operacional, em todo o período do evento (montagem, realização, desmontagem, entrega de materiais e movimentação de cargas);

MEDIDAS DE HIGIENE PESSOAL

- Ponto de descontaminação na entrada = álcool em gel;
- Sinalização com as orientações da OMS e protocolos obrigatórios;
- Fazer uso do álcool em gel para higienização das mãos várias vezes;

- Incentivar que os funcionários lavem as mãos regularmente;
- Uso de Máscaras por todos os participantes (staff e palestrantes internos), em todo o período do evento (montagem, realização, desmontagem, entrega de materiais e movimentação de cargas). Sendo permitida a retirada apenas durante a gravação desde que o distanciamento mínimo seja de 1m.
- Orientar quem apresente febre, tosse ou qualquer sintoma de gripe (mesmo que mínimo), para que fique em casa;

MEDIDAS DE SANITIZAÇÃO DE AMBIENTES

- Limpeza dos espaços com produto desinfetante a cada 3 horas;
- Aperfeiçoamento dos processos de limpeza e higienização dos espaços em geral, especialmente os sanitários, portas e maçanetas;
- Alimentação: proibida a oferta de alimentos e bebidas dentro dos espaços;

MEDIDAS DE COMUNICAÇÃO

- Credenciamento online de visitantes;
- Sinalização reforçada com recomendação de cumprimentos e condições de higiene;
- Implantação de processo de comunicação intensivo sobre as normas para realização do uso do espaço dentro dos protocolos de segurança estabelecidos pelas autoridades locais;

MEDIDAS DE MONITORAMENTO

- Colocar, em local visível, sinal indicativo de número máximo de pessoas permitido para garantir o distanciamentosocial nos ambientes;
- Medição de temperatura (staff, palestrantes e visitantes). Em caso de alteração, fazer o encaminhamento para hospital ou unidade do SUS;
- Após a realização do evento, manter os nomes e contatos dos participantes pelo período de 30 (trinta) dias e após este prazo descartá-los;
- Higienização e uso de materiais de EPI.